

# **PDA für Printmedien in einer Öffentlichen Bibliothek**

**Konzeption und erster Erfahrungsbericht aus der Leihverkehrs- und  
Ergänzungsbibliothek der Büchereizentrale Schleswig-Holstein**

Oke Simons, Büchereizentrale Schleswig-Holstein

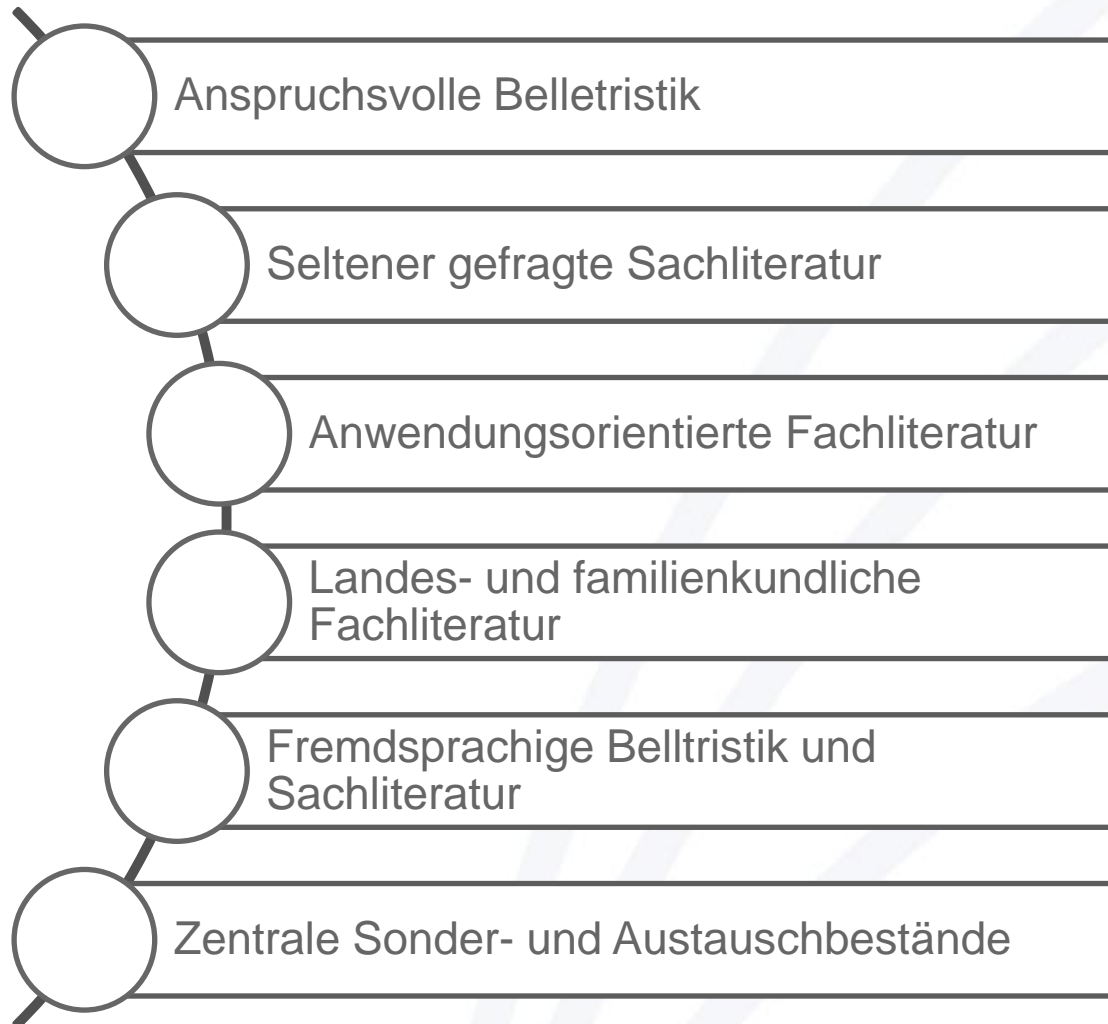
Kiel, 14. Oktober 2015

# Die Leihverkehrs- und Ergänzungsbibliothek

und ihre Aufgaben im schleswig-holsteinischen Büchereisystem

- Ergänzung des Bibliotheksbestandes, der im regionalen Leihverkehr landesweit zur Verfügung steht
- zentrale Abwicklung aller ALV-Bestellungen
- Bereitstellung von Sonderbeständen
- Erledigung von komplexen Themen- / Informationsanfragen

# Profil des Ergänzungsbestandes



# Wie kommen LEB-Medien zum Nutzer?



**Bestellung über den  
Zentralkatalog Schleswig-Holstein**

# Wie kommen LEB-Medien zum Nutzer?

Auslieferung über den Fahrdienst der  
Büchereizentrale an die Bibliothek



# LEB und PDA für Printmedien

## **These:**

Mit ihrem Bestand deckt die LEB einen Randbereich ab. Anders als in Öffentlichen Bibliotheken üblich wird auf das Titelangebot vorwiegend über den Katalog zugegriffen. Daher ist die LEB geradezu prädestiniert für die Erwerbungsform PDA.

# Pro und Contra PDA

## Pro:

- Entlastung beim Bestandsaufbau
- verbesserte Interaktion mit den Nutzern
- Minimierung von Fehlkäufen

## Contra:

- der fachlich betreute Bestandsaufbau wird ausgehebelt
- der Aufwand ist zu hoch
- Verschwendung von Ressourcen

## Wieso Fehlkäufe?

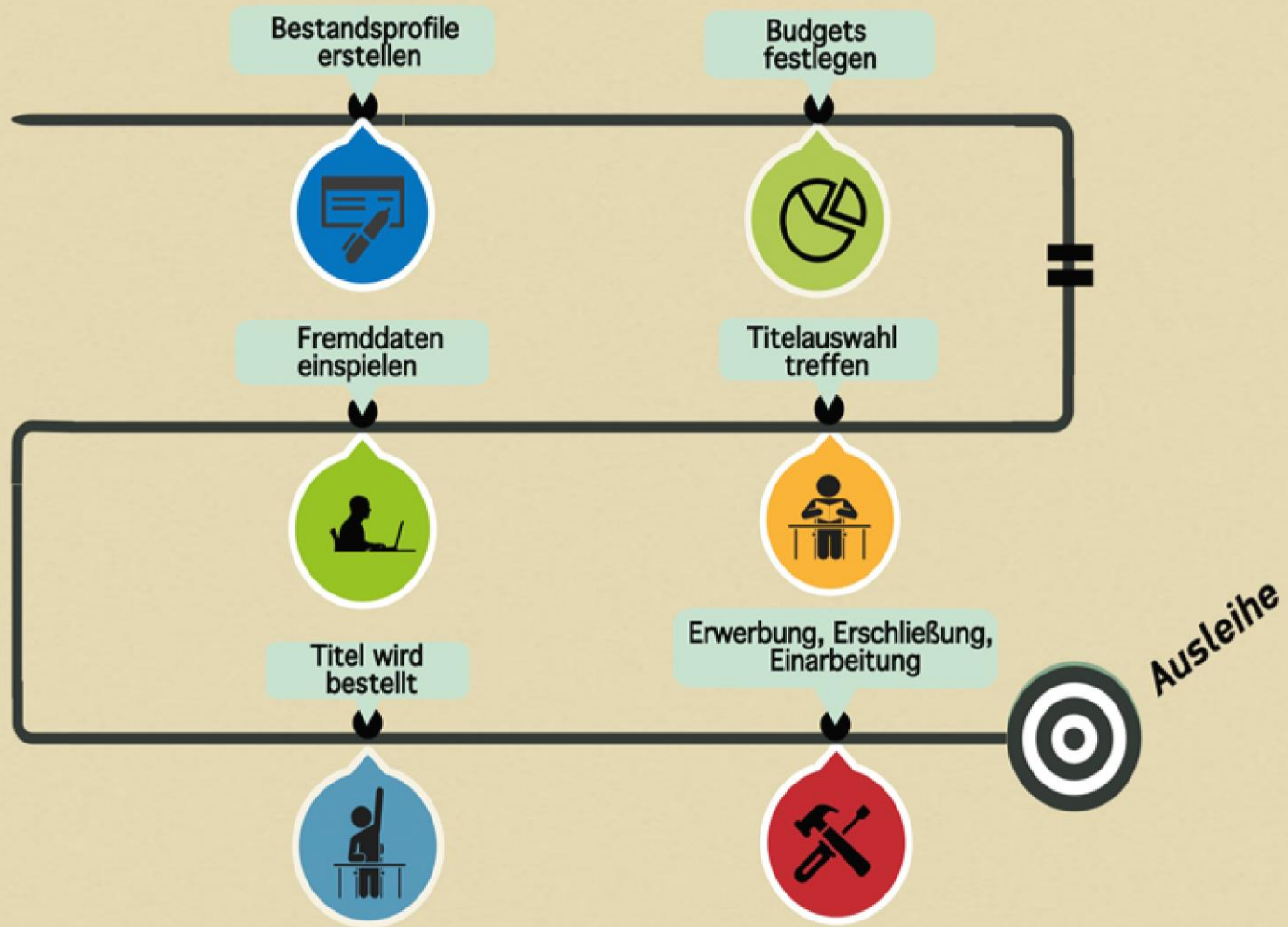
- Ca. 24 % der 2014 gekauften Titel wurden bisher nicht entliehen
- Ca. 18 % der 2013 gekauften Titel haben noch keine einzige Ausleihe erzielt



# Der Rahmen

- Bestandsprofile
- Budgetvorgaben

# Geschäftsgang PDA



# Controlling

Sachgruppen

Budget

Kaufquoten

Nutzung



**PDA-Budgetplan 2014/15**

|              | Budget             | PDA-Anteil **      | Ø *     | geplant<br>kukul.<br>Kauftitel | PDA-<br>Pool |
|--------------|--------------------|--------------------|---------|--------------------------------|--------------|
| Bio          | 2.400,00 €         | 720,00 €           | 38,55 € | 19                             | 53           |
| BWL          | 2.400,00 €         | 720,00 €           | 45 €    | 16                             | 46           |
| EDV          | 3.200,00 €         | 960,00 €           | 35 €    | 27                             | 78           |
| Gesch        | 7.600,00 €         | 2.280,00 €         | 30,78 € | 74                             | 212          |
| Nat          | 1.800,00 €         | 540,00 €           | 38,55 € | 14                             | 40           |
| SoP          | 1.600,00 €         | 480,00 €           | 34,55 € | 14                             | 40           |
| Soz          | 1.800,00 €         | 540,00 €           | 34,55 € | 16                             | 45           |
| Tech         | 6.800,00 €         | 2.040,00 €         | 42,10 € | 48                             | 138          |
| Wi           | 5.000,00 €         | 1.500,00 €         | 31,26 € | 48                             | 137          |
| SL           | 14.000,00 €        | 4.200,00 €         | 26,59 € | 158                            | 451          |
| <b>Summe</b> | <b>46.600,00 €</b> | <b>13.980,00 €</b> |         | <b>391</b>                     | <b>1116</b>  |

|              | als PDA angeboten |            |                   |
|--------------|-------------------|------------|-------------------|
|              | gesamt            | aktuell    | max. Kosten*      |
| Bio          | 3                 | 3          | 103,62 €          |
| BWL          | 30                | 24         | 973,54 €          |
| EDV          | 4                 | 3          | 113,53 €          |
| Gesch        | 47                | 38         | 1.078,11 €        |
| Nat          | 1                 | 1          | 54,54 €           |
| SoP          | 2                 | 2          | 73,85 €           |
| Soz          | 0                 | 0          | 0,00 €            |
| Tech         | 72                | 62         | 2.586,64 €        |
| Wi           | 12                | 8          | 227,83 €          |
| SL           | 140               | 95         | 2.476,30 €        |
| <b>Summe</b> | <b>311</b>        | <b>236</b> | <b>7.687,96 €</b> |

|              | gekaufte PDA-Titel |                   |
|--------------|--------------------|-------------------|
|              | Anzahl<br>Titel    | Realkosten*       |
| Bio          | 0                  | 0,00 €            |
| BWL          | 6                  | 215,04 €          |
| EDV          | 1                  | 49,45 €           |
| Gesch        | 9                  | 275,72 €          |
| Nat          | 0                  | 0,00 €            |
| SoP          | 0                  | 0,00 €            |
| Soz          | 0                  | 0,00 €            |
| Tech         | 10                 | 421,01 €          |
| Wi           | 4                  | 125,03 €          |
| SL           | 45                 | 1.213,21 €        |
| <b>Summe</b> | <b>75</b>          | <b>2.299,46 €</b> |

| Budget-Rest       |
|-------------------|
| 683,73 €          |
| 310,25 €          |
| 882,17 €          |
| 1.797,83 €        |
| 540,00 €          |
| 454,15 €          |
| 540,00 €          |
| 1.259,73 €        |
| 1.299,03 €        |
| 2.190,84 €        |
| <b>9.957,74 €</b> |

| gekauft/<br>angeboten |
|-----------------------|
| 0%                    |
| 20%                   |
| 25%                   |
| 19%                   |
| 0%                    |
| 0%                    |
| 0%                    |
| 14%                   |
| 33%                   |
| 32%                   |
| <b>24%</b>            |

\*\* bei Sachgruppen:  
30% des Sachgruppen-Budgets

Durchschnittspreis geschätzt  
Anteil Käufe (geschätzt) 35% Anteil Käufe bisher: 24%  
\* inkl. Bearbeitungspre 4,55 €

**PDA-Budget**



**PDA-Budgetplan 2014/15**

|              | geplant            |                    |         |                   | als PDA angeboten |              |            | gekaufte PDA-Titel |                   | Budget-Rest  | gekauft/<br>angeboten |                   |                   |            |
|--------------|--------------------|--------------------|---------|-------------------|-------------------|--------------|------------|--------------------|-------------------|--------------|-----------------------|-------------------|-------------------|------------|
|              | Budget             | PDA-Anteil **      | Ø *     | kalkul. Kauftitel | PDA-Pool          | gesamt       | aktuell    | max. Kosten*       | Anzahl Titel      |              |                       | Realkosten*       |                   |            |
| Bio          | 2.400,00 €         | 720,00 €           | 38,55 € | 19                | 53                | Bio          | 3          | 3                  | 103,62 €          | Bio          | 0                     | 0,00 €            | 683,73 €          | 0%         |
| BWL          | 2.400,00 €         | 720,00 €           | 45 €    | 16                | 46                | BWL          | 30         | 24                 | 973,54 €          | BWL          | 6                     | 215,04 €          | 310,25 €          | 20%        |
| EDV          | 3.200,00 €         | 960,00 €           | 35 €    | 27                | 78                | EDV          | 4          | 3                  | 113,53 €          | EDV          | 1                     | 49,45 €           | 882,17 €          | 25%        |
| Gesch        | 7.600,00 €         | 2.280,00 €         | 30,78 € | 74                | 212               | Gesch        | 47         | 38                 | 1.078,11 €        | Gesch        | 9                     | 275,72 €          | 1.797,83 €        | 19%        |
| Nat          | 1.800,00 €         | 540,00 €           | 38,55 € | 14                | 40                | Nat          | 1          | 1                  | 54,54 €           | Nat          | 0                     | 0,00 €            | 540,00 €          | 0%         |
| SoP          | 1.600,00 €         | 480,00 €           | 34,55 € | 14                | 40                | SoP          | 2          | 2                  | 73,85 €           | SoP          | 0                     | 0,00 €            | 454,15 €          | 0%         |
| Soz          | 1.800,00 €         | 540,00 €           | 34,55 € | 16                | 45                | Soz          | 0          | 0                  | 0,00 €            | Soz          | 0                     | 0,00 €            | 540,00 €          |            |
| Tech         | 6.800,00 €         | 2.040,00 €         | 42,10 € | 48                | 138               | Tech         | 72         | 62                 | 2.586,64 €        | Tech         | 10                    | 421,01 €          | 1.259,73 €        | 14%        |
| Wi           | 5.000,00 €         | 1.500,00 €         | 31,26 € | 48                | 137               | Wi           | 12         | 8                  | 227,83 €          | Wi           | 4                     | 125,03 €          | 1.299,03 €        | 33%        |
| SL           | 14.000,00 €        | 4.200,00 €         | 26,59 € | 158               | 451               | SL           | 140        | 95                 | 2.476,30 €        | SL           | 45                    | 1.213,21 €        | 2.190,84 €        | 32%        |
| <b>Summe</b> | <b>46.600,00 €</b> | <b>13.980,00 €</b> |         | <b>391</b>        | <b>1116</b>       | <b>Summe</b> | <b>311</b> | <b>236</b>         | <b>7.687,96 €</b> | <b>Summe</b> | <b>75</b>             | <b>2.299,46 €</b> | <b>9.957,74 €</b> | <b>24%</b> |

\*\* bei Sachgruppen:  
30% des Sachgruppen-Budgets

Durchschnittspreis geschätzt  
Anteil Käufe (geschätzt) 35% Anteil Käufe bisher: 24%  
\* inkl. Bearbeitungspreis 4,55 €

**aktuelles PDA-Angebot**

**PDA-Budget**

**PDA-Budgetplan 2014/15**

|              | geplant            |                    |         |                   | als PDA angeboten |              |            | gekaufte PDA-Titel |                   |              | Budget-Rest | gekauft/<br>angeboten |                   |            |
|--------------|--------------------|--------------------|---------|-------------------|-------------------|--------------|------------|--------------------|-------------------|--------------|-------------|-----------------------|-------------------|------------|
|              | Budget             | PDA-Anteil **      | Ø *     | kalkul. Kauftitel | PDA-Pool          | gesamt       | aktuell    | max. Kosten*       | Anzahl Titel      | Realkosten*  |             |                       |                   |            |
| Bio          | 2.400,00 €         | 720,00 €           | 38,55 € | 19                | 53                | Bio          | 3          | 3                  | 103,62 €          | Bio          | 0           | 0,00 €                | 683,73 €          | 0%         |
| BWL          | 2.400,00 €         | 720,00 €           | 45 €    | 16                | 46                | BWL          | 30         | 24                 | 973,54 €          | BWL          | 6           | 215,04 €              | 310,25 €          | 20%        |
| EDV          | 3.200,00 €         | 960,00 €           | 35 €    | 27                | 78                | EDV          | 4          | 3                  | 113,53 €          | EDV          | 1           | 49,45 €               | 882,17 €          | 25%        |
| Gesch        | 7.600,00 €         | 2.280,00 €         | 30,78 € | 74                | 212               | Gesch        | 47         | 38                 | 1.078,11 €        | Gesch        | 9           | 275,72 €              | 1.797,83 €        | 19%        |
| Nat          | 1.800,00 €         | 540,00 €           | 38,55 € | 14                | 40                | Nat          | 1          | 1                  | 54,54 €           | Nat          | 0           | 0,00 €                | 540,00 €          | 0%         |
| SoP          | 1.600,00 €         | 480,00 €           | 34,55 € | 14                | 40                | SoP          | 2          | 2                  | 73,85 €           | SoP          | 0           | 0,00 €                | 454,15 €          | 0%         |
| Soz          | 1.800,00 €         | 540,00 €           | 34,55 € | 16                | 45                | Soz          | 0          | 0                  | 0,00 €            | Soz          | 0           | 0,00 €                | 540,00 €          |            |
| Tech         | 6.800,00 €         | 2.040,00 €         | 42,10 € | 48                | 138               | Tech         | 72         | 62                 | 2.586,64 €        | Tech         | 10          | 421,01 €              | 1.259,73 €        | 14%        |
| Wi           | 5.000,00 €         | 1.500,00 €         | 31,26 € | 48                | 137               | Wi           | 12         | 8                  | 227,83 €          | Wi           | 4           | 125,03 €              | 1.299,03 €        | 33%        |
| SL           | 14.000,00 €        | 4.200,00 €         | 26,59 € | 158               | 451               | SL           | 140        | 95                 | 2.476,30 €        | SL           | 45          | 1.213,21 €            | 2.190,84 €        | 32%        |
| <b>Summe</b> | <b>46.600,00 €</b> | <b>13.980,00 €</b> |         | <b>391</b>        | <b>1116</b>       | <b>Summe</b> | <b>311</b> | <b>236</b>         | <b>7.687,96 €</b> | <b>Summe</b> | <b>75</b>   | <b>2.299,46 €</b>     | <b>9.957,74 €</b> | <b>24%</b> |

\*\* bei Sachgruppen:  
30% des Sachgruppen-Budgets

Durchschnittspreis geschätzt  
Anteil Käufe (geschätzt) 35% Anteil Käufe bisher: 24%  
\* inkl. Bearbeitungspre 4,55 €

**PDA-Budget**

**aktuelles PDA-Angebot**

**bisher gekauft**



**PDA-Budgetplan 2014/15**

|              | geplant            |                    |         | als PDA angeboten |             |              | gekaufte PDA-Titel |              |                   | Budget-Rest  | gekauft/<br>angeboten |                   |                   |            |
|--------------|--------------------|--------------------|---------|-------------------|-------------|--------------|--------------------|--------------|-------------------|--------------|-----------------------|-------------------|-------------------|------------|
|              | Budget             | PDA-Anteil **      | Ø *     | kalkul. Kauftitel | PDA-Pool    | gesamt       | aktuell            | max. Kosten* | Anzahl Titel      |              |                       | Realkosten*       |                   |            |
| Bio          | 2.400,00 €         | 720,00 €           | 38,55 € | 19                | 53          | Bio          | 3                  | 3            | 103,62 €          | Bio          | 0                     | 0,00 €            | 683,73 €          | 0%         |
| BWL          | 2.400,00 €         | 720,00 €           | 45 €    | 16                | 46          | BWL          | 30                 | 24           | 973,54 €          | BWL          | 6                     | 215,04 €          | 310,25 €          | 20%        |
| EDV          | 3.200,00 €         | 960,00 €           | 35 €    | 27                | 78          | EDV          | 4                  | 3            | 113,53 €          | EDV          | 1                     | 49,45 €           | 882,17 €          | 25%        |
| Gesch        | 7.600,00 €         | 2.280,00 €         | 30,78 € | 74                | 212         | Gesch        | 47                 | 38           | 1.078,11 €        | Gesch        | 9                     | 275,72 €          | 1.797,83 €        | 19%        |
| Nat          | 1.800,00 €         | 540,00 €           | 38,55 € | 14                | 40          | Nat          | 1                  | 1            | 54,54 €           | Nat          | 0                     | 0,00 €            | 540,00 €          | 0%         |
| SoP          | 1.600,00 €         | 480,00 €           | 34,55 € | 14                | 40          | SoP          | 2                  | 2            | 73,85 €           | SoP          | 0                     | 0,00 €            | 454,15 €          | 0%         |
| Soz          | 1.800,00 €         | 540,00 €           | 34,55 € | 16                | 45          | Soz          | 0                  | 0            | 0,00 €            | Soz          | 0                     | 0,00 €            | 540,00 €          |            |
| Tech         | 6.800,00 €         | 2.040,00 €         | 42,10 € | 48                | 138         | Tech         | 72                 | 62           | 2.586,64 €        | Tech         | 10                    | 421,01 €          | 1.259,73 €        | 14%        |
| Wi           | 5.000,00 €         | 1.500,00 €         | 31,26 € | 48                | 137         | Wi           | 12                 | 8            | 227,83 €          | Wi           | 4                     | 125,03 €          | 1.299,03 €        | 33%        |
| SL           | 14.000,00 €        | 4.200,00 €         | 26,59 € | 158               | 451         | SL           | 140                | 95           | 2.476,30 €        | SL           | 45                    | 1.213,21 €        | 2.190,84 €        | 32%        |
| <b>Summe</b> | <b>46.600,00 €</b> | <b>13.980,00 €</b> |         | <b>391</b>        | <b>1116</b> | <b>Summe</b> | <b>311</b>         | <b>236</b>   | <b>7.687,96 €</b> | <b>Summe</b> | <b>75</b>             | <b>2.299,46 €</b> | <b>9.957,74 €</b> | <b>24%</b> |

\*\* bei Sachgruppen:  
30% des Sachgruppen-Budgets

Durchschnittspreis geschätzt  
Anteil Käufe (geschätzt) 35% Anteil Käufe bisher: 24%  
\* inkl. Bearbeitungspreis 4,55 €

**PDA-Budget**

**aktuelles PDA-Angebot**

**bisher gekauft**

**Budget-Rest**

**PDA-Budgetplan 2014/15**

|              | geplant            |                    |         | als PDA angeboten |             |              | gekaufte PDA-Titel |              | Budget-Rest       | gekauft/<br>angeboten |              |                   |                   |            |
|--------------|--------------------|--------------------|---------|-------------------|-------------|--------------|--------------------|--------------|-------------------|-----------------------|--------------|-------------------|-------------------|------------|
|              | Budget             | PDA-Anteil **      | Ø *     | kalkul. Kauftitel | PDA-Pool    | gesamt       | aktuell            | max. Kosten* |                   |                       | Anzahl Titel | Realkosten*       |                   |            |
| Bio          | 2.400,00 €         | 720,00 €           | 38,55 € | 19                | 53          | Bio          | 3                  | 3            | 103,62 €          | Bio                   | 0            | 0,00 €            | 683,73 €          | 0%         |
| BWL          | 2.400,00 €         | 720,00 €           | 45 €    | 16                | 46          | BWL          | 30                 | 24           | 973,54 €          | BWL                   | 6            | 215,04 €          | 310,25 €          | 20%        |
| EDV          | 3.200,00 €         | 960,00 €           | 35 €    | 27                | 78          | EDV          | 4                  | 3            | 113,53 €          | EDV                   | 1            | 49,45 €           | 882,17 €          | 25%        |
| Gesch        | 7.600,00 €         | 2.280,00 €         | 30,78 € | 74                | 212         | Gesch        | 47                 | 38           | 1.078,11 €        | Gesch                 | 9            | 275,72 €          | 1.797,83 €        | 19%        |
| Nat          | 1.800,00 €         | 540,00 €           | 38,55 € | 14                | 40          | Nat          | 1                  | 1            | 54,54 €           | Nat                   | 0            | 0,00 €            | 540,00 €          | 0%         |
| SoP          | 1.600,00 €         | 480,00 €           | 34,55 € | 14                | 40          | SoP          | 2                  | 2            | 73,85 €           | SoP                   | 0            | 0,00 €            | 454,15 €          | 0%         |
| Soz          | 1.800,00 €         | 540,00 €           | 34,55 € | 16                | 45          | Soz          | 0                  | 0            | 0,00 €            | Soz                   | 0            | 0,00 €            | 540,00 €          |            |
| Tech         | 6.800,00 €         | 2.040,00 €         | 42,10 € | 48                | 138         | Tech         | 72                 | 62           | 2.586,64 €        | Tech                  | 10           | 421,01 €          | 1.259,73 €        | 14%        |
| Wi           | 5.000,00 €         | 1.500,00 €         | 31,26 € | 48                | 137         | Wi           | 12                 | 8            | 227,83 €          | Wi                    | 4            | 125,03 €          | 1.299,03 €        | 33%        |
| SL           | 14.000,00 €        | 4.200,00 €         | 26,59 € | 158               | 451         | SL           | 140                | 95           | 2.476,30 €        | SL                    | 45           | 1.213,21 €        | 2.190,84 €        | 32%        |
| <b>Summe</b> | <b>46.600,00 €</b> | <b>13.980,00 €</b> |         | <b>391</b>        | <b>1116</b> | <b>Summe</b> | <b>311</b>         | <b>236</b>   | <b>7.687,96 €</b> | <b>Summe</b>          | <b>75</b>    | <b>2.299,46 €</b> | <b>9.957,74 €</b> | <b>24%</b> |

\*\* bei Sachgruppen:  
30% des Sachgruppen-Budgets

Durchschnittspreis geschätzt  
Anteil Käufe (geschätzt) 35% Anteil Käufe bisher: 24%  
\* inkl. Bearbeitungspre 4,55 €

**PDA-Budget**

**aktuelles PDA-Angebot**

**bisher gekauft**

**Budget-Rest**

**Kaufquote**



# Nutzung von gekauften PDA-Titeln

- 1 - 8 Ausleihen
- → Ø 2,4 Ausleihen/Titel (April '14 bis Mai '15)

# Erste Beobachtungen und Ausblick

- reibungsloser Ablauf
  - Bestellungen werden von der ekz zügig erledigt
  - Titel stehen dem Leser nach ca. 14 Tagen zur Verfügung
- Budgetrahmen wird eingehalten
- Ø 2,4 Ausleihen/Titel (Anfang Mai 2015)
- nach Testphase: PDA ausbauen!

# Warum wollen wir PDA ausbauen?

- Befürchtungen
  - zu hoher Aufwand?
  - chaotischer Bestandsaufbau, schlechte Nutzung?
  - zu hohe Beanspruchung des Medienetats?

**... haben sich nicht bestätigt**

# Warum wollen wir PDA ausbauen?

- Hoffnungen
  - Entlastung des Personals?
  - effektivere Verwendung des Medienetats?

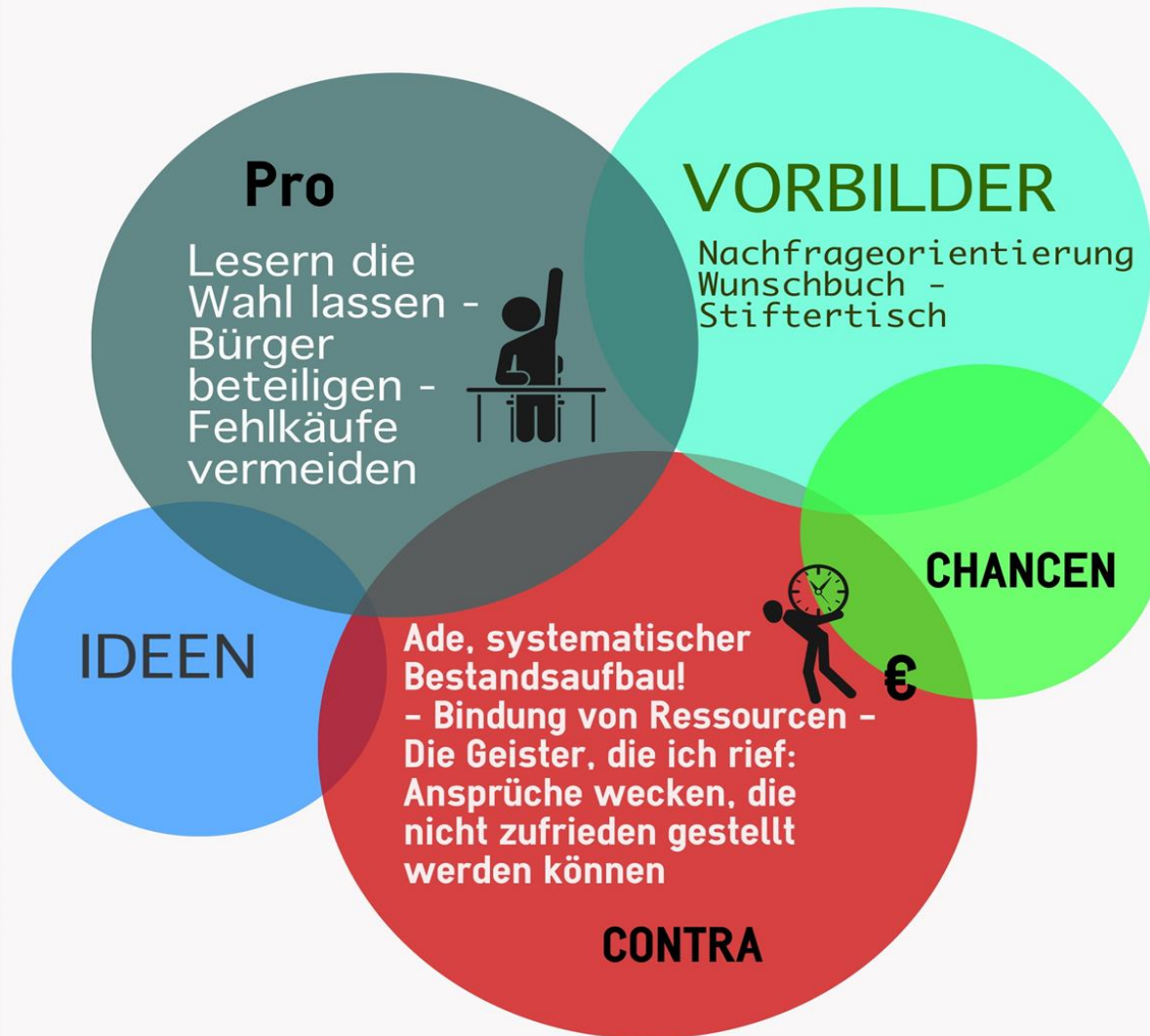
**... sind nicht zerstreut, sondern eher bestätigt!**

# Lässt sich das PDA-Modell auf andere ÖBs übertragen?

- Voraussetzungen
  - ein gut genutzter OPAC
  - technische Lösungen (z.B. Ausleihstatus, Wunschezähler ...)
- Vorbilder: Wunschbuch, Stiftertisch, Auswertung von Fernleihscheinen
- Ideen: Web2.0 nutzen, z.B. LibraryThing

# PDA in der OB

Vorbilder - Pro & Contra - Ideen - Chancen



# Quellen

„PDA ist genauso eine Chimäre wie die direkte Demokratie“ – Das Ende von PDA? - Nutzerbeteiligung in der Erwerbung: Demokratisierung oder Selbstzerstörung? - In: b.i.t. online 17 (2014) Nr. 6, S. 560-565

**Golsch, Michael:** Patron Driven Acquisition – schon wieder ein Auslaufmodell? - In: Bibliothek, Forschung und Praxis 39 (2015) Nr. 1, S. 47-54

**Rösch, Henriette:** Die Bibliothek als soziales System im Umbruch. – In: Bibliothek, Forschung und Praxis 37 (2013) Nr. 1, S. 70-77

**Heizereder, Steffen:** Kunden steuern den Bestand: PDA am Beispiel der Universitäts- und Stadtbibliothek Köln. – (<http://b-u-b.de/kunden-steuern-bestand-pda-am-beispiel-universitaets-und-stadtbibliothek-koeln/>)

# PositivDenken und Anfangen!

**Noch Fragen?**

**P**ost - Büchereizentrale SH, Waitzstraße 5, 24943 Flensburg

**D**irectmail – [guelck@bz-sh.de](mailto:guelck@bz-sh.de) / [simons@bz-sh.de](mailto:simons@bz-sh.de)

**A**nruf: 0461-8606-162 / 0461-8606-214