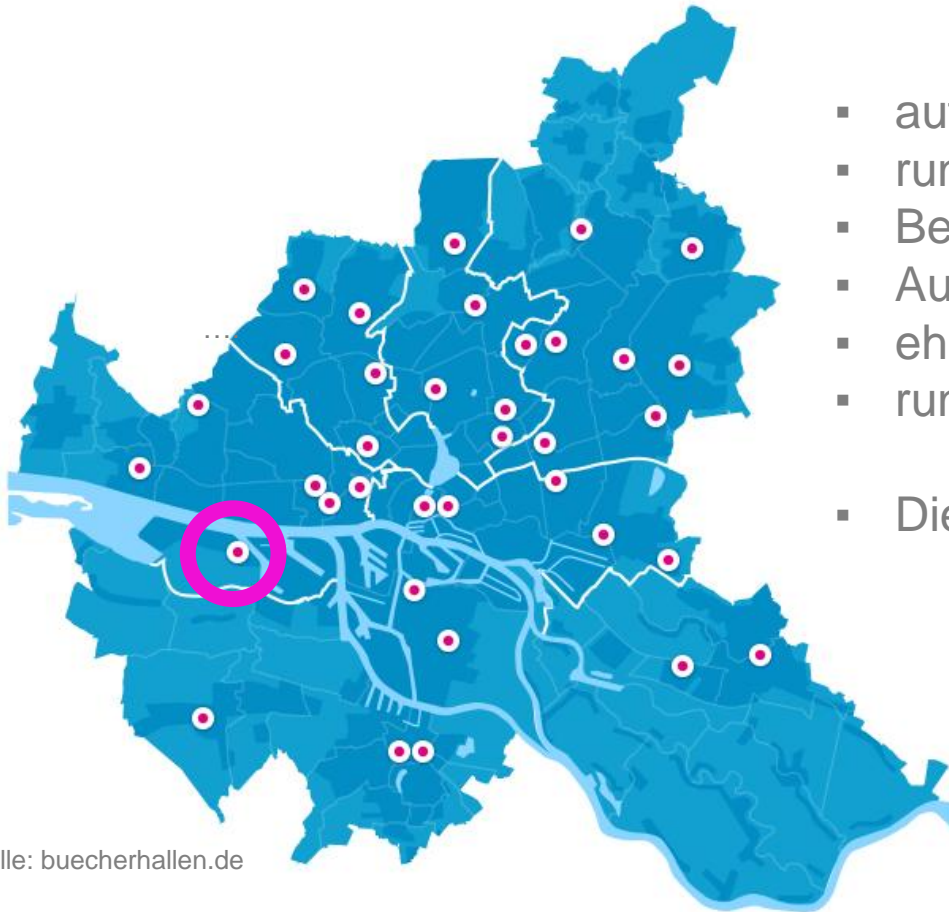


MEHR FLEXIBILITÄT UND LÄNGERE ÖFFNUNGSZEITEN FÜR DEN KUNDEN – DIE „OFFENE BIBLIOTHEK“ IN HAMBURG

4. Schleswig-Holsteinischer Bibliothekartag // 14. Oktober 2015
Christina Neustadt & Carolin Rohrßen // Bücherhallen Hamburg



BÜCHERHALLE FINKENWERDER



Quelle: buecherhallen.de

- auf der Elbinsel gelegen
- rund 180 qm² Publikumsfläche
- Bestandsgröße: 11.000 ME
- Ausleihen in 2014: 70.250 ME
- eher kleiner Standort
- rund 40.000 Besucher

- Dienstags + Donnerstags 11-13 / 14-18

BÜCHERHALLE FINKENWERDER

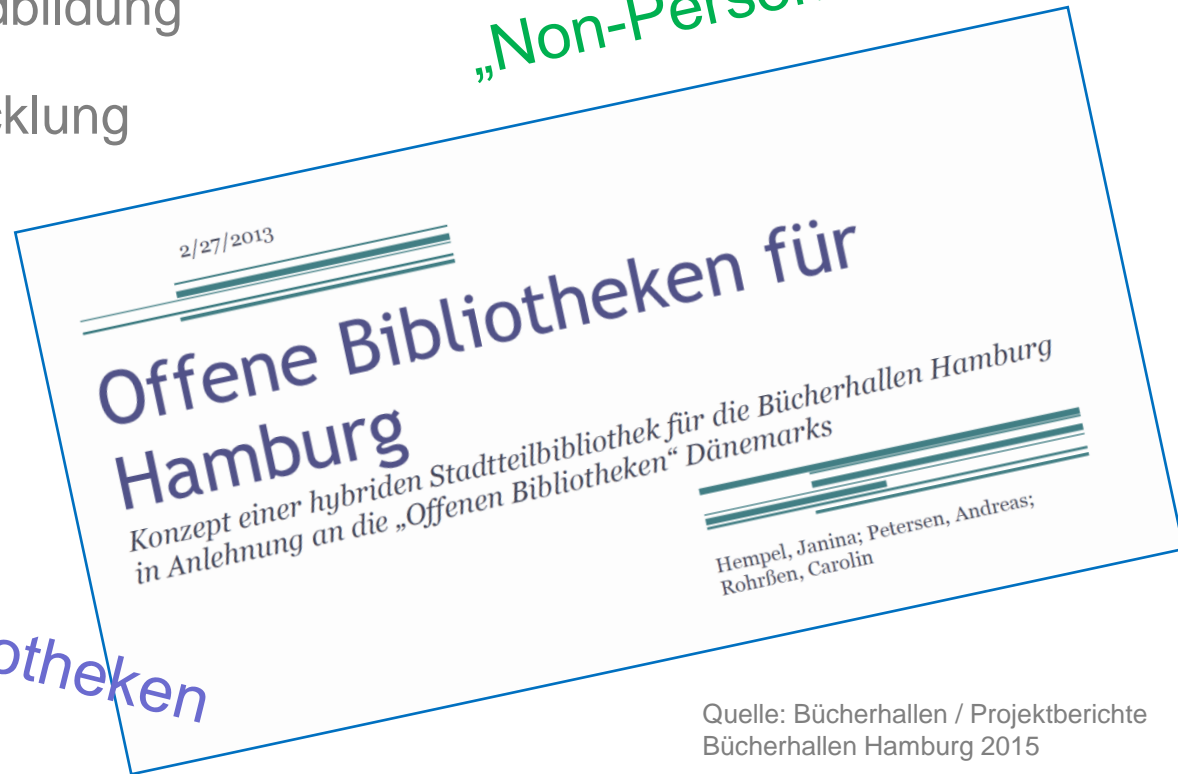


ENDE 2012 – PROJEKT „BÜCHERHALLEN 2015“

- Bildung / Grundbildung
- Personalentwicklung
- **Raum**

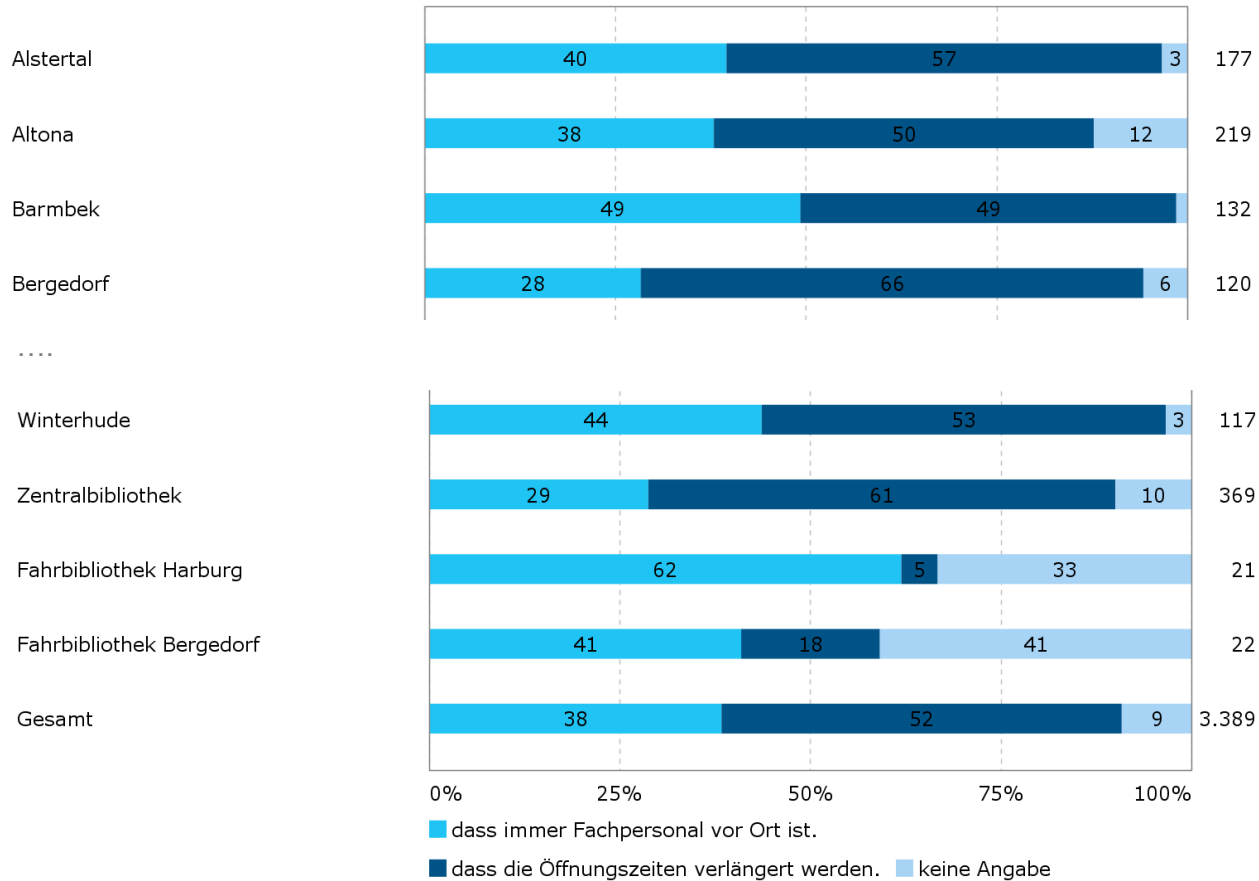
„Non-Person-Library“

Containerbibliotheken



Quelle: Bücherhallen / Projektberichte
Bücherhallen Hamburg 2015

LÄNGERE ÖFFNUNGSZEITEN?!



Quelle: Bücherhallen /
Kundenumfrage 2014/2015

WIE FUNKTIONIERT DIE „OPEN LIBRARY“?

Idee: Kunden können die Bibliothek und das gesamte Angebot im Selbstbedienungsbetrieb auch nutzen, wenn kein Personal vor Ort ist.

Ziel: Erhebliche Erweiterung der Öffnungszeiten, flexible Nutzung durch den Kunden und den Erhalt von qualifiziertem Fachpersonal.

- Außentür mit elektrischer Verriegelung
- Zugang über einen Eingangscomputer
- Identifikation durch Datenabgleich
- Videoüberwachung zum Schutz



Foto: Anja Prusseit

WIE DIE DÄNEN SAGEN ...

„Open Library is a balance
between trust and control!“

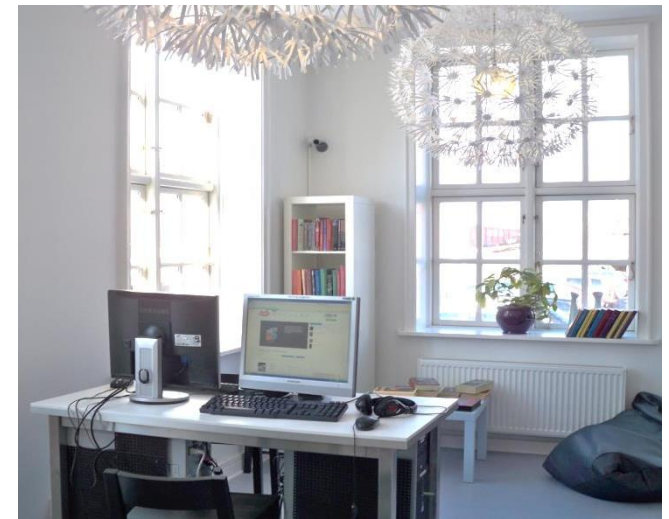


Foto: Carolin Rohrßen

BÜCHERHALLE FINKENWERDER



Quelle: buecherhallen.de

- Erprobung von Organisation, Abläufen sowie von Open-Library-Technik
- Kunden ausschließlich aus Stadtteil
- Hohe soziale Kontrolle

- Zutritt ab 18 Jahren
- Mittagsschließung als Einstieg
- ...

ORGANISATION UND EIN BISSCHEN TECHNIK

- GEWUSST!**
- RFID-Erweiterung mit manueller Kundenrückgabe
 - Raumveränderungen – Wohlfühlcharakter – Thekenumbau
 - Betriebsvereinbarung – Datenschutz – Softwareanpassungen

- ... GEMERKT**
- Arbeitsplätze – EC-Cash-Gerät – Drucker – Netzwerkdosen
 - Konsolenspiele – Ting- und TipToi – Finkenwerder Hochzeitsstuhl
 - Türstopper – Leihverkehrscontainer – Lichtschaltung – Alarm

LÄNGERE ÖFFNUNGSZEITEN – MEHR FLEXIBILITÄT!



Bücherhalle Finkenwerder

Ostfrieslandstraße 5
21129 Hamburg

Telefon: 040 / 742 68 91
Fax: 040 / 742 46 17
finkenwerder@buecherhallen.de
Leitung: Frau Neustadt

Termine

Blog

Neuerwerbungen

Stadtteil-Links



Unsere Öffnungszeiten

Montag

X
geschlossen

Dienstag

11:00
18:00

Mittwoch

08:00
16:00

Donnerstag

11:00
18:00

Freitag

X
geschlossen

Samstag

X
geschlossen

Quelle: buecherhallen.de



VIELEN DANK!

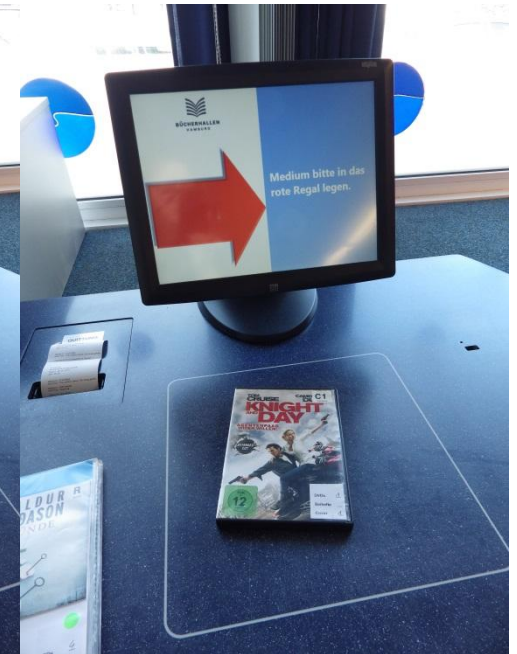
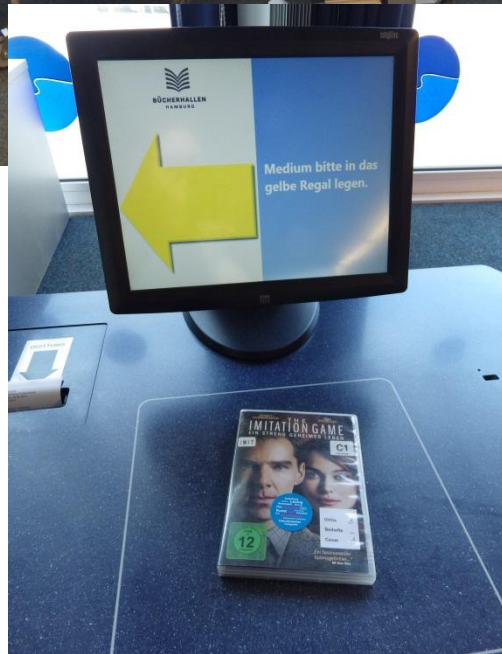
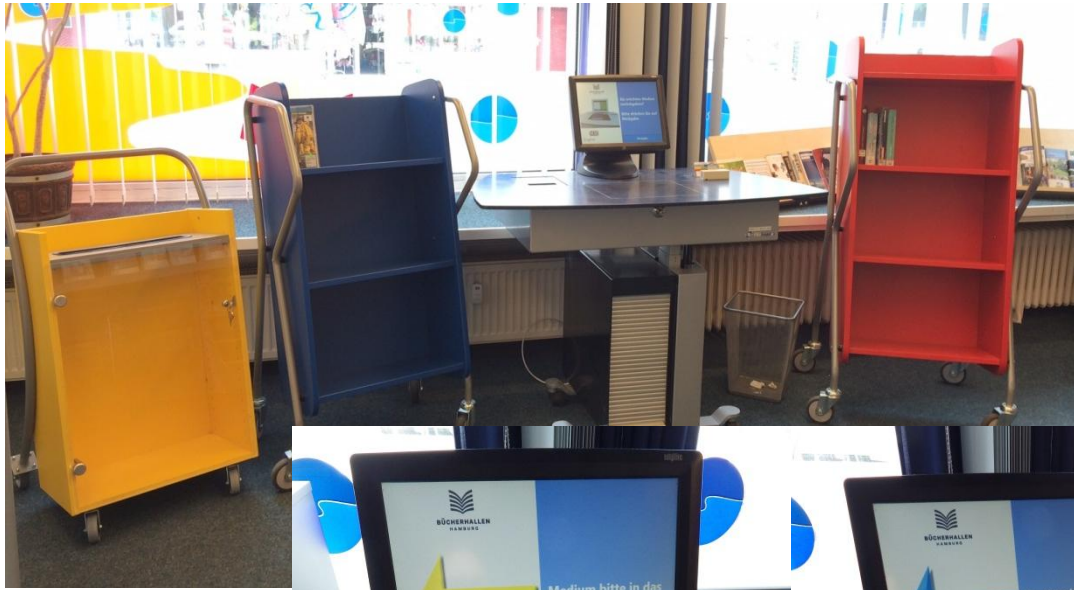
Wie bedanken uns für Ihre Aufmerksamkeit und stehe Ihnen gern für weitere Fragen und Informationen zur Verfügung.

Carolin Rohrßen
Bücherhallen Hamburg
Stellvertretende Bereichsleitung
EDV & Organisation

Telefon: 040 42606-118
carolin.rohrssen@buecherhallen.de

Christina Neustadt
Bücherhallen Hamburg
Leitung
Standort Finkenwerder

Telefon: 040 742 68 91
christina.neustadt@buecherhallen.de















BÜCHERHALLEN
HAMBURG





BÜCHERHALLEN HAMBURG



„Die Bücherhallen sind für Sie da – und das ganz in Ihrer Nähe: mit 32 Bücherhallen in allen Stadtteilen, der zentralen Kinderbibliothek [kibi](#) am Hühnerposten, der Trendbibliothek für Jugendliche [Hoeb4U](#), 2 [Bücherbussen](#) im Raum Bergedorf und Harburg sowie der [Zentralbibliothek](#)“

Quelle: buecherhallen.de

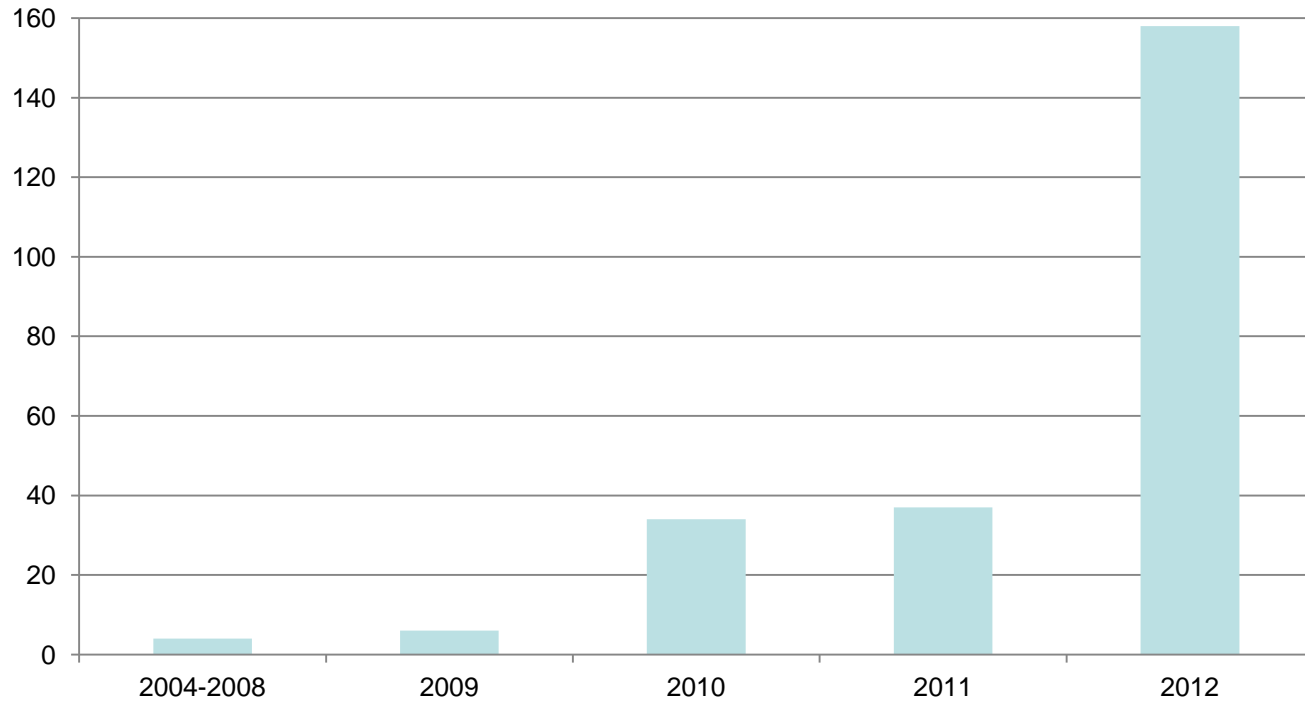
**eBuecherhalle – 24 Stunden
an 7 Tagen für Sie da**

WER NUTZT DIE OPEN LIBRARY IN DÄNEMARK?

- Laut Auswertung einer Umfrage an 81 dänischen Bibliotheken gibt es **vier Haupt-Nutzergruppen**:
 - Kurzaufenthalter
 - Nutzer mit Kinder (Familien, Großeltern mit Enkeln, ...)
 - Nutzer, die sich vom Raum Bibliothek inspirieren lassen wollen
 - Nicht-Nutzer, die den Raum für andere Zwecke nutzen wollen (Zeitung lesen, Treffen mit anderen Personen, ...)
- Fokusgruppen ergeben, dass die Kunden mit der Sicherheit, dem Konzept, dem Service und insbesondere den Öffnungszeiten weitestgehend zufrieden sind. Sie schätzen die **FLEXIBILITÄT**.

OPEN LIBRARY IN DÄNEMARK

Anzahl von Open Libraries in Dänemark



Quelle: Bibliothek Silkeborg, Stand Februar 2013